



REPARATUR Anmeldung

Hier erklären wir dir wie du eine Reparaturanmeldung vornehmen musst.

Bitte sende uns ein E-Mail mit folgenden Angaben:

- Name / Vorname, Adresse, PLZ Ort, Kundennummer
- Was läuft nicht bei der TOPWASSER Anlage?
- Fotos vom Display wenn das Problem vorhanden ist
- Allenfalls Video per WhatsApp +41 26 412 12 12 damit wir es beurteilen können

wenn wir dir Zusagen für die Zusendung der Anlage läuft es wie folgt:

TOPWASSER macht folgendes:

Wir senden dir eine Verpackung für deine TOPWASSER Anlage sowie Abschlüsse für die Schläuche welche du von der TOPWASSER Anlage entfernst.

- Wir liefern dir 3 Abschluss Stücke mit welchen du die Schläuche Schliessen kannst.
- in die gelieferte Box verpackst du sorgfältig deine TOPWASSER Anlage.
- Der Lieferschein ist bereits in der Box, nur aussen aufkleben, Karton Zukleben und auf die nächste Poststelle bringen.

WAS MUSST DU TUN

- Wassereingangsschlauch mit dem Abschluss versehen (bleibt bei dir)
- Abwasserschlauch mit dem Abschluss versehen (bleibt bei dir)
- TOPWASSER Schlauch mit dem Abschluss versehen (bleibt bei dir)
- Wasser aus der TOPWASSER Anlage rauslassen
- Auf der Rechten Seite wo die Schläuche drin waren mit Abschlüssen schliessen (werden von TOPWASSER geliefert)
- Karton zukleben
- mit dem beiliegenden Lieferschein an TOPWASSER senden.
- Sende uns ein E-Mail an socialmedia@topwasser.com mit deiner Adresse, Kundennummer damit wir wissen dass eine Anlage unterwegs ist.
- Bitte immer versichert versenden - Verluste der Anlage werden von uns in Rechnung gestellt.



Wir tun unser bestes, deine TOPWASSER Anlage rasch wieder fit zu machen und diese umgehend an dich zu retournieren.

Kosten

Hast du das Sorglos Abo? CHF 29.90 / EUR 27.90?

Dann übernimmst du lediglich die Versandkosten. Diese werden dir mittels Rechnung dann zugestellt.

Hast du das Standardabo? CHF 22.90 / EUR 22.90?

Dann kommen die Materialkosten dazu. Wir werden dir einen Kostenvoranschlag zustellen damit du genau weisst was es kosten wird. Zudem übernimmst du auch die Portokosten.



REPARATUR SCHEIN

Ich benötige eine Verpackungseinheit für eine Reparatur durch TOPWASSER:

Kunden Nr. _____

Name: _____ Vorname: _____

Strasse: _____ Nr. _____

PLZ: _____ Ort: _____

Land: _____

Telefon für Rückfragen: _____ (bitte mit Internationaler Vorwahl)

E-Mail Adresse: _____

() Ich bin mit den Kosten einverstanden welche oben aufgeführt sind.

Datum: _____ Unterschrift: _____